



## Datenschutzerklärung

vom 10.08.2004

Wir wissen, dass dir der sorgfältige Umgang mit deinen persönlichen Informationen wichtig ist. Deshalb schätzen wir dein Vertrauen in uns, dass wir gewissenhaft mit diesen Informationen umgehen.

### Erhebung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Wir nutzen die persönlichen Daten, die wir von dir erhalten, um unsere Dienstleistungen für dich abzuwickeln und unser Dienstleistungsprogramm zu gestalten und zu verbessern.

- Wir nutzen diese Informationen insbesondere für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung.
- Mail-Forwarding und Fehlerprüfung sind ebenfalls Bestandteil unseres Supports, den wir mit deinen Daten schnell und effizient durchführen können.
- Wir verwenden deine Informationen auch, um mit dir über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu kommunizieren
- sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und zu pflegen.

### Welche Informationen sammeln wir?

Wir sammeln prinzipiell nur Informationen, die du uns gibst - diese kannst du persönlich, telefonisch oder schriftlich (per Post) an uns weitergeben.

### Gibt das Computerzentrum die erhaltenen Informationen weiter?

Informationen über unsere KundInnen sind wichtig für uns und helfen uns, unser Angebot zu optimieren. Es gehört jedoch nicht zu unseren Leistungen diese Kundeninformationen zu verkaufen. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschließlich in folgenden Fällen an Dritte weiter:

- **Partnerunternehmen:** Wir arbeiten eng mit unseren Partnerunternehmen (z.B. IKARUS Software, inode) zusammen. In einigen Fällen müssen die Kundendaten (mit Erlaubnis der KundInnen) an die Partnerunternehmen weitergegeben werden, damit ihre Dienstleistungen in Anspruch genommen werden können. Du weißt stets, ob ein dritter Partner beteiligt ist.
- **Dienstleister:** Sollten wir andere Unternehmen oder Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns betrauen, haben diese Dienstleister gegebenenfalls Zugang zu persönlichen Informationen, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den österreichischen Datenschutzgesetzen zu behandeln.
- **Schutz von Computerzentrum und Dritten:** Wir geben Kundendaten und persönliche Daten über Kunden bekannt, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder wenn eine solche Weitergabe erforderlich ist, um unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere Vereinbarungen durchzusetzen oder unsere Rechte sowie die Rechte unserer Kunden und diejenigen Dritter zu schützen. Es wird ausdrücklich klargestellt, dass in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten zum wirtschaftlichen Gebrauch erfolgt, der im Widerspruch zu dieser Datenschutzerklärung steht.

### Was liegt in deinem Verantwortungsbereich?

Für dich ist außerdem wichtig, dich gegen unbefugten Zugang zu deinen Passwörtern und deinem Computer zu schützen. Wenn du deinen Computer mit anderen teilst, solltest du darauf achten, dich nach jeder Sitzung abzumelden.

Verwahre deine Passwörter bitte ebenfalls sorgsam!